# MANUAL PENGGUNA SISTEM INTRANET MELAKA

# **MODUL : ADUAN KEROSAKAN KOMPUT**



# SENARAI KANDUNGAN

# **1.0 ROLE : PENGGUNA**

1.1 Senarai Aduan	
1.1.1 Aduan Baru	
1.2 Hantar Aduan Baru	7
2.0 ROLE : KERANI	
2.1 Aduan Yang Belum Dimaju	10
2.1.1 Hantar Tindakan	
2.2 Arkib Senarai Aduan	13
2.3 Laporan Aduan Kerosakan Komputer	
3.0 ROLE : PEGAWAI	
3.1 Aduan Yang Belum Disemak	17
3.1.1 Tindakan Pegawai	
3.2 Arkib Senarai Aduan	20
3.3 Laporan Aduan Kerosakan Komputer	22
4.0 ROLE : JURUTEKNIK	
4.1 Aduan Yang Belum Diproses	23
4.1.1 Tindakan Juruteknik	25
4.2 Arkib Senarai Aduan	26
4.1 Laporan Aduan Kerosakan Komputer	

## **1.0 ROLE : PENGGUNA**

#### 1.1 Senarai Aduan

1. Klik Aduan Kerosakan Komputer pada bahagian kiri paparan.



2. Klik Senarai Aduan pada bahagian bawah Aduan Kerosakan Komputer.



3. Sekiranya pautan **Senarai Aduan** diklik, paparan Senarai Aduan Kerosakan Komputer akan dipaparkan.

Senarai Aduan Kerosakan Kor	mputer							
Filter: Type to filter	Q				Show: 10 ~	COPY	EXCEL	PDF = ~
No. 🔿 No. Laporan 🗘 🔥	Nama Pelapor 🗘 🛛 J	lenis Kerosakan 💲	Item/Jenis Sistem 🗘	Tarikh Aduan 🗘	Tarikh Selesai 🗘	Durasi 🗘	Status 🗘	Tindakan 🗘
No data available in table								
Showing 0 to 0 of 0 entries								← →

#### 1.1.1 Aduan Baru

1. Klik butang Aduan Baru pada bahagian atas paparan.



- 2. Sekiranya butang **Aduan Baru** diklik, paparan Aduan Kerosakan Komputer / Perisian dan Rangkaian akan dipaparkan.
- 3. Isi semua butiran aduan di ruang yang disediakan.
- 4. Klik Seterusnya.

Aduan Kerosakan Komputer / Persian dan Rangkaian			
MAKLUMAT PELAPOR ADUAN			
Bagi Pihak Lain? *	) Ya.		
MAKLUMAT KEROSAKAN			
Jenis Kerosakan *	Sila Pilih.	~	
Item/Jenis Sistem *	Sila Pilih	~	
Keterangan Kerosakan *			
	Sila nyatakan masalah yang dihadapi dan masukkan nombor 'tagging' untuk aset berkenaan. Contoh: JKMM/BTMK/H/PC/2017/07	li t yang	
	SETERUSNYA	₽	

5. Sekiranya butang **Seterusnya** diklik, paparan butiran laporan aduan akan dipaparkan.

Pra-Papar Aduan Kerosakar	Pra-Papar Aduan Kerosakan Komputer					
MAKLUMAT PELAPOR ADUAN						
Nama Pemohon	Syafiq Azwan					
Jawatan	Pegawai Syariah					
Jabatan	Jabatan Ketua Menteri Melaka					
Bahagian/Unit	Bahagian Teknologi Maklumat & Komunikasi					
Alamat	8721 Emmerich Skyway Westchester, ND 44352-3869					
Poskod	54321					
Negeri	WP Kuala Lumpur					
No. Telefon	+1077144802250					
No. Faks	+6250721938684					
Emel	syafiq.azwan091@gmail.com					
MAKLUMAT KEROSAKAN						
Jenis Kerosakan	Kerosakan Perkakasan					
Item / Jenis Sistem	Komputer (CPU)					

Klik butang Simpan sekiranya pengguna mahu menyimpan rekod aduan dan klik butang
Sah & Hantar sekiranya pengguna mahu mengesahkan aduan yang dibuat.

MAKLUMAT KEROSAKAN		
Jenis Kerosakan	Kerosakan Perkakasan	
Item / Jenis Sistem	Komputer (CPU)	
Keterangan	asdnaskjdnkajsdnkjasd	
		SIMPAN 🖹 🛛 SAH & HANTAR 🚀

7. Sekiranya butang **Sah & Hantar** diklik, paparan di bawah akan dipaparkan.

🖵 Aduan Kerosakan Komputer			+ Aduan Baru
ጽ Modul / Aduan Kerosakan Komputer / Sena	arai Aduan		💭 Khidmat Sokongan
Senarai Aduan Kerosakan Kompu   Filter: Type to filter   No. No.   Laporan Pelapor   1 2019/00001   Showing 1 to 1 of 1 entries	Berjaya Maklumat Telah Berjaya Disimpan	Show: 10 - COPY EXC COPY EXC Tarikh O Durasi O Status D6 0 Methodocome Methodocome	EL PDF = -

#### **1.2 Hantar Aduan Baru**

1. Klik Aduan Kerosakan Komputer pada bahagian kiri paparan.



2. Klik Hantar Aduan Baru pada bahagian bawah Senarai Aduan.



- 3. Sekiranya pautan **Hantar Aduan Baru** diklik, paparan Aduan Kerosakan / Perisian dan Rangkaian akan dipaparkan.
- 4. Isi semua maklumat pada ruang yang disediakan.
- 5. Klik butang Seterusnya.

Aduan Kerosakan Komputer / Persian dan Rangkaian			
MAKLUMAT PELAPOR ADUAN			
Bagi Pihak Lain? *	Ya.		
MAKLUMAT KEROSAKAN			
Jenis Kerosakan *	Sila Pilih	~	
Item/Jenis Sistem *	Sila Pilih	~	
Keterangan Kerosakan *			
	Sila nyatakan masalah yang dihadapi dan masukkan nombor berkenaan. Contoh: JKMM/BTMK/H/PC/2017/07	r 'tagging' untuk aset yang	
		SETERUSNYA 📮	

6. Sekiranya butang **Seterusnya** diklik, paparan butiran aduan akan dipaparkan.

Pra-Papar Aduan Kerosakan Komputer MAKLUMAT PELAPOR ADUAN					
Nama Pemohon	Syafiq Azwan				
Jawatan	Pegawai Syariah				
Jabatan	Jabatan Ketua Menteri Melaka				
Bahagian/Unit	Bahagian Teknologi Maklumat & Komunikasi				
Alamat	8721 Emmerich Skyway Westchester, ND 44352-3869				
Poskod	54321				
Negeri	WP Kuala Lumpur				
No. Telefon	+1077144802250				
No. Faks	+6250721938684				
Emel	syafiq.azwan091@gmail.com				
MAKLUMAT KEROSAKAN					
Jenis Kerosakan	Kerosakan Sistem				
Item / Jenis Sistem	Sistem Intranet				

7. Sekiranya pengguna mahu menyimpan rekod aduan, klik **Simpan** dan sekiranya pengguna mahu mengesahkan aduan, klik butang **Sah & Hantar.** 

MAKLUMAT KEROSAKAN		
Jenis Kerosakan	Kerosakan Sistem	
Item / Jenis Sistem	Sistem Intranet	
Keterangan	Kerosakan Teknikal	
		SIMPAN 🗎 SAH & HANTAR 🖌

8. Sekiranya butang **Sah & Hantar** diklik, paparan di bawah akan dipaparkan.

Senara	i Aduan Kerosaka	an Kompute	r				
Filter:	Type to filter	٩			Show: 10 ~	COPY EXCEL	PDF = ~
No. ^	No. Laporan	Nama Pelapor		≎ Taril Sele	kh ⊖ Durasi ⊖ sai	Status 0	Tindakan 🗘
1	2019/00003	Syafiq /				DRAF	≡·
2	2019/00002	Syafiq 4	Berjaya	:13	٥	MENUNGGU TINDAKAN	≡·
з	2019/00001	Syafiq 4	Maklumat Telah Berjaya Disimpan	:06	0	MENUNGGU TINDAKAN	≡·
Showing	1 to 3 of 3 entries		OK				- 1 -

## 2.0 ROLE : KERANI

#### 2.1 Aduan Yang Belum Dimaju

1. Klik Aduan Kerosakan Komputer pada bahagian kiri paparan.



2. Klik Aduan Yang Belum Dimaju seperti paparan di bawah.



3. Sekiranya pautan **Aduan Yang Belum Dimaju** telah diklik, paparan Senarai Aduan Kerosakan Komputer akan dipaparkan.

Senara	i Aduan Kerosakar	n Komputer (KERA	ANI)								
Filter: 1	Type to filter	Q					Sh	iow: 10 ~	COPY	EXCEL	PDF = ~
No. 个	No. Laporan	Nama Pelapor	Jenis Kerosakan	Item/Jenis Sistem	Tarikh Aduan 🗘	Tarikh Selesai	0	Status	\$	Durasi 🗘	Tindakan 🗘
1	2019/00002	Syafiq Azwan	Kerosakan Sistem	Sistem Intranet	30 Oct, 2019 06:13 pm			MENUNGGU TIN	IDAKAN	0	≡-
2	2019/00001	Syafiq Azwan	Kerosakan Perkakasan	Komputer (CPU)	30 Oct, 2019 06:06 pm			MENUNGGU TIN	IDAKAN	0	≡-
Showing	1 to 2 of 2 entries										← 1 →

#### 2.1.1 Hantar Tindakan

1. Pada senarai aduan, klik butang **Papar** seperti paparan di bawah.

Senarai /	Senarai Aduan Kerosakan Komputer (KERANI)								
Filter: Typ	be to filter	Q				Show: 10 ~	COPY E	XCEL PDF = ~	
No. 🔨	No. Laporan	Nama Pelapor	Jenis Kerosakan	Item/Jenis Sistem	Tarikh Aduan 🗘 Tarikh Selesa	û ≎ Status ai	0 Du	rasi 🗘 🛛 Tindakan 🗘	
1	2019/00002	Syafiq Azwan	Kerosakan Sistem	Sistem Intranet	30 Oct, 2019 06:13 pm	MENUNGGU T		≡-	
2	2019/00001	Syafiq Azwan	Kerosakan Perkakasan	Komputer (CPU)	30 Oct, 2019 06:06 pm	MENUNGGU T	Paj	par	
Showing 1	to 2 of 2 entries							← 1 →	

2. Sekiranya butang **Papar** diklik, paparan butiran aduan akan dipaparkan.

Papar Aduan Kerosakan Kol Maklumat pelapor aduan	mputer	
Nama Pemohon	Syafiq Azwan	
Jawatan	Pegawai Syariah	
Jabatan	Jabatan Ketua Menteri Melaka	
Bahagian/Unit	Bahagian Teknologi Maklumat & Komunikasi	
Alamat	8721 Emmerich Skyway Westchester, ND 44352-3869	
Poskod	54321	
Negeri	WP Kuala Lumpur	
No. Telefon	+1077144802250	
No. Faks	+6250721938684	
Emel	syafiq.azwan091@gmail.com	
MAKLUMAT KEROSAKAN		
Jenis Kerosakan	Kerosakan Sistem	
Item / Jenis Sistem	Sistem Intranet	

- 3. Pada bahagian bawah paparan aduan, isi ruangan yang diperlukan dengan maklumat yang diperlukan.
- 4. Klik butang Hantar Tindakan.

NOTA KEPADA KERANI ADUAN		
Sebelum anda menghantar	aduan ini kepada pegawai, pastikan	nis Kerosakan yang dipilih oleh pelapor adalah berkaitan dengan aduan ini. Sekiranya tidak, anda perlu memperbetulkannya dahulu.
I INDAKAN KERANI		
Jenis Kerosakan *	Kerosakan Sistem	
Item/Jenis Sistem *	Sistem Intranet	
Hantar Kepada Pegawai *	Sila Pilih	
Nota Kerani		
		HANTAR TINDAKAN 🛛
AUDIT TRAIL		

1. Klik Aduan Kerosakan Komputer pada bahagian kiri paparan.



2. Klik Arkib Senarai Aduan seperti paparan di bawah.



3. Sekiranya pautan **Arkib Senarai Aduan** diklik, paparan Arkib Senarai Aduan Kerosakan Komputer akan dipaparkan.

Senar	ai Adı	uan Keros	akan Ko	omputer (AF	RKIB)											
Filter:	Type t	o filter		Q							Show:	10 🗸	COPY	EXCEL	PDF	≡ ~
No.	^	No. Laporan	0	Nama Pelapor	0	Jenis Kerosakan	\$ Item/Jenis Sistem	\$	Tarikh Aduan	\$ Tarikh Selesai	¢	Status	¢	Durasi 🗘	Tindak	kan 🗘
							No data av	ailable in	table							
Showin	ig 0 to (	) of 0 entries													÷	

#### 2.3 Laporan Aduan Kerosakan Komputer

1. Klik Aduan Kerosakan Komputer pada bahagian kiri paparan.



2. Klik Laporan Aduan Kerosakan Komputer seperti paparan di bawah.



3. Sekiranya pautan **Laporan Aduan Kerosakan Komputer** diklik, paparan Laporan Aduan Kerosakan Komputer akan dipaparkan.

Lapo	ran Adu	uan Kerosakan	Komp	uter												
Filter:	Type to	filter	C	2							Show	w: 10 ¥	COPY	EXCEL	PDF	≡ ~
No	· ^	No. Laporan	0	Nama Pelapor	0	Keterangan Laporan	٥	Tarikh Aduan	0	Durasi	0	Status		0	Tindakan	0
1		2019/00002		Syafiq Azwan		Kerosakan Teknikal		30 Oct, 2019 06:13 pm	ı	0		DIMAJUKAN	KEPADA PEGAWA	J	≡-	
2		2019/00001		Syafiq Azwan		asdnaskjdnkajsdnkjasd		30 Oct, 2019 06:06 pm	ı	0		DIMAJUKAN	KEPADA PEGAWA	u	≡-	
Showin	ng 1 to 2	of 2 entries													← 1	<b>→</b>

4. Jika kerani mahu melihat butiran aduan yang dihantar, klik Papar.

Laporan Ad	luan Kerosakan Kom	puter						
Filter: Type	o filter	Q			Show	w: 10 ~	COPY EXCEL	PDF = ~
No. o	No. Laporan	Nama Pelapor 🛛 🗘	Keterangan Laporan 🗘	Tarikh Aduan	Durasi 🗘	Status	¢	Tindakan 🗘
1	2019/00002	Syafiq Azwan	Kerosakan Teknikal	30 Oct, 2019 06:13 pm	0	DIMAJUKAN		=.
2	2019/00001	Syafiq Azwan	asdnaskjdnkajsdnkjasd	30 Oct, 2019 06:06 pm	0	DIMAJUK	📮 Papar	
Showing 1 to	2 of 2 entries							- 1 -

5. Jika butang **Papar** diklik, paparan Aduan Kerosakan Komputer akan dipaparkan.

Papar Aduan Kerosakan Komput Maklumat Pelapor Aduan	er
Nama Pemohon	Syafiq Azwan
Jawatan	Pegawal Syariah
Jabatan	Jabatan Ketua Menteri Melaka
Bahagian/Unit	Bahagian Teknologi Maklumat & Komunikasi
Alamat	8721 Emmerich Skyway Westchester, ND 44352-3869
Poskod	54321
Negeri	WP Kuala Lumpur
No. Telefon	+1077144802250
No. Faks	+6250721938684
Emel	syafiq.azwan091@gmail.com
MAKLUMAT KEROSAKAN	
Jenis Kerosakan	Kerosakan Sistem
Item / Jenis Sistem	Sistem Intranet

6. Sekiranya kerani mahu melihat senarai aduan, klik butang **Senarai Aduan** pada bahagian atas paparan.

🖵 Aduan Kerosakan Komputer	E SENARAI ADUAN
A Modul / Aduan Kerosakan Komputer / Lihat Aduan	Khidmat Sokongan

7. Sekiranya butang **Senarai Aduan** diklik, paparan Senarai Aduan Kerosakan Komputer akan dipaparkan.

Senar	rai Aduan Kerosakan k	Komputer							
Filter:	Type to filter	Q				Show: 10	~ Сору	EXCEL	PDF 📃 🗸
No. ^	No. Laporan 🗘	Nama Pelapor 🗘	Jenis Kerosakan 🗘	Item/Jenis Sistem 🗘	Tarikh Aduan 🗘	Tarikh Selesai 🗘	Durasi 🗘	Status 🗘	Tindakan 🗘
				No data available in t	able				
Showin	ng 0 to 0 of 0 entries								$\leftarrow \rightarrow$

## **3.0 ROLE : PEGAWAI**

#### 3.1 Aduan Yang Belum Disemak

1. Klik Aduan Kerosakan Komputer pada bahagian kiri paparan.



2. Klik Aduan Yang Belum Disemak seperti paparan di bawah.



3. Sekiranya pautan **Aduan Yang Belum Disemak** diklik, paparan Senarai Aduan Kerosakan Komputer bagi Pegawai akan dipaparkan.

Sena	rai Adu	uan Kerosakan	Komputer (P	PEGAWAI)					
Filter:	Type to	o filter	Q					Show: 10 ~ COPY EXCEL	PDF = ~
No	. ^	No. Laporan	Nama Pelapor	⊖ Jenis ⊖ Kerosakan ⊖	Item/Jenis Sistem	Tarikh Aduan	Tarikh Selesai	Status û Durasi û	Tindakan 🗘
1		2019/00002	Syafiq Azwan	Kerosakan Sistem	Sistem Intranet	30 Oct, 2019 06:13 pm		DIMAJUKAN KEPADA PEGAWAI 0	≣-
2		2019/00001	Syafiq Azwan	Kerosakan Perkakasan	Komputer (CPU)	30 Oct, 2019 06:06 pm		DIMAJUKAN KEPADA PEBAWAI 0	≡-
Showi	ng 1 to 2	2 of 2 entries							← 1 →

#### 3.1.1 Tindakan Pegawai

1. Klik butang **Papar** seperti di bawah.

Senar	rai Adu	an Kerosakan I	Komputer	(PEGA	WAI)									
Filter:	Type to	filter	Q								Show: 10 ~	COPY	EXCEL	PDF ≡ ✓
No.	^	No. Laporan	Nama Pelapor	0	Jenis Kerosakan	\$ Item/Jenis Sistem	Tarikh Aduan	;	Tarikh Selesai	0	Status	¢	Durasi 🗘	Tindakan 🗘
1		2019/00002	Syafiq Azwan		Kerosakan Sistem	Sistem Intranet	30 Oct, 2019 06:13 pm				DIMAJUKAN KEPADA PEGA		0	=
2		2019/00001	Syafiq Azwan		Kerosakan Perkakasan	Komputer (CPU)	30 Oct, 2019 06:06 pm				DIMAJUKAN KEPADA PEGA	Ļ	Papar	
Showir	ng 1 to 2 i	of 2 entries												← 1 →

2. Sekiranya butang **Papar** diklik, paparan Aduan Kerosakan Komputer akan dipaparkan.

Papar Aduan Kerosakan Kompute	SL.
Nama Pemohon	Syafiq Azwan
Jawatan	Pegawai Syariah
Jabatan	Jabatan Ketua Menteri Melaka
Bahagian/Unit	Bahagian Teknologi Maklumat & Komunikasi
Alamat	8721 Emmerich Skyway Westchester, ND 44352-3869
Poskod	54321
Negeri	WP Kuala Lumpur
No. Telefon	+1077144802250
No. Faks	+6250721938684
Emel	syafiq.azwan091@gmail.com
MAKLUMAT KEROSAKAN	
Jenis Kerosakan	Kerosakan Sistem
Item / Jenis Sistem	Sistem Intranet

- 3. Pada bahagian bawah paparan, isi ruang Tindakan Pegawai pada ruang yang disediakan.
- 4. Klik butang Hantar Tindakan.

TINDAKAN PEGAWAI			
Jenis Kerosakan *	Kerosakan Sistem	~	
Item/Jenis Sistem *	Sistem Intranet	~	
Tindakan *	Sila Pilih		~
Nota Pegawai			
			11
		HANTAR T	INDAKAN 🦼
AUDIT TRAIL			

5. Sekiranya butang Hantar Tindakan diklik, paparan di bawah akan dipaparkan.

🖵 Aduan Kerosakan Komputer			
A Modul / Aduan Kerosakan Komputer / Senarai	Aduan (Pegawai)	💭 Khidmat Sok	ongan
Senarai Aduan Kerosakan Kompu			
Filter: Type to filter C		show: 10 - COPY EXCEL PDF =	
No. ^ No. O Nama Laporan O Pela;	Berjaya	Tarikh ⊖ Status ⊖ Durasi ⊖ Tindakan ⊖ Selesai	
1 2019/00001 Syafi Azwa	Maklumat Telah Berjaya Disimpan	омаліясян Керніла Реданнаї 💿 🚍 •	
Showing 1 to 1 of 1 entries		ok - 🛐 -	

#### 3.2 Arkib Senarai Aduan

1. Klik Aduan Kerosakan Komputer pada bahagian kiri paparan.



2. Klik Arkib Senarai Aduan seperti paparan di bawah.



3. Sekiranya pautan **Arkib Senarai Aduan** diklik, paparan Arkib Senarai Aduan Kerosakan Komputer akan dipaparkan.

Sena	rai Adı	uan Kerosa	ikan Ko	omputer (AF	rkib)													
Filter:	Type to	o filter		Q									Show:	10 ~	COPY	EXCEL	PDF = ~	
No	. ^	No. Laporan	¢	Nama Pelapor	\$	Jenis Kerosakan	0	Item/Jenis Sistem	\$	Tarikh Aduan	¢	Tarikh Selesai	¢	Status	0	Durasi 🗘	Tindakan 🗘	
								No data a	vailable in	i table								
Showi	ng 0 to 0	) of 0 entries															← →	•

1. Klik Aduan Kerosakan Komputer pada bahagian kiri paparan.



2. Klik Laporan Aduan Kerosakan Komputer seperti paparan di bawah.



3. Sekiranya pautan **Laporan Aduan Kerosakan Komputer** diklik, paparan Laporan Aduan Kerosakan Komputer akan dipaparkan.

Lapor	an Adu	an Kerosakan Kon	nputer						
Filter:	Type to f	ilter	Q				Show: 10 ~ COPY	EXCEL	PDF = ~
No.	^	No. Laporan	Nama Pelapor 🗘	Keterangan Laporan 🛛 🗘	Tarikh Aduan	Durasi 🗘	Status	0	Tindakan 🗘
1		2019/00002	Syafiq Azwan	Kerosakan Teknikal	30 Oct, 2019 06:13 pm	0	DIMAJUKAN KEPADA JURUTEKNI	<	≣-
2		2019/00001	Syafiq Azwan	asdnaskjdnkajsdnkjasd	30 Oct, 2019 06:06 pm	0	DIMAJUKAN KEPADA PEGAWAI		≡-
Showin	g 1 to 2 o	f 2 entries							- 1 →

# **4.0 ROLE : JURUTEKNIK**

#### 4.1 Aduan Yang Belum Diproses

1. Klik Aduan Kerosakan Komputer pada bahagian kiri paparan.



2. Klik Aduan Yang Belum Diproses seperti paparan di bawah.



3. Sekiranya pautan **Aduan Yang Belum Diproses** diklik, paparan Senarai Aduan Komputer bagi Juruteknik akan dipaparkan.

Senar	ai Adu	ıan Kerosakan I	Komputer (JUR	JTEKNIK)					
Filter:	Type to	o filter	Q					Show: 10 ~ COPY EXCEL	PDF = V
No.	^	No. Laporan	Nama Pelapor	Jenis Kerosakan	Item/Jenis Sistem	Tarikh Aduan	Tarikh Selesai	Status 🗘 Durasi 🗘	Tindakan 🗘
1		2019/00002	Syafiq Azwan	Kerosakan Sistem	Sistem Intranet	30 Oct, 2019 06:13 pm		DIMAJUKAN KEPADA JURUTEKNIK 0	≣∗
2		2019/00001	Syafiq Azwan	Kerosakan Perkakasan	Komputer (CPU)	30 Oct, 2019 06:06 pm		DIMAJUKAN KEPADA JURUTEKNIK 0	≣•
Showin	ig 1 to 2	of 2 entries							← 1 →

#### 4.1.1 Tindakan Juruteknik

1. Klik Papar pada bahagian Tindakan.

er:	Type to fi	ilter	Q					Show: 10 ~	COPY EXCEL	PDF 📃 🗸	
No.	^	No. Laporan	Nama Pelapor	Jenis Kerosakan	Item/Jenis Sistem	Tarikh û Tar Aduan û Sel	ikh esai <sup>©</sup>	Status	🗘 Durasi 🗘	Tindakan 🗘	
1		2019/00002	Syafiq Azwan	Kerosakan Sistem	Sistem Intranet	30 Oct, 2019 06:13 pm		DIMAJUKAN KEPADA JURUTEK	K 0 =-		
2		2019/00001	Syafiq Azwan	Kerosakan Perkakasan	Komputer (CPU)	30 Oct, 2019 06:06 pm		DIMAJUKAN KEPADA JURUTE	Papar		

2. Sekiranya butang **Papar** diklik, paparan Aduan Kerosakan Komputer akan dipaparkan.

Papar Aduan Kerosakan Kompute	Papar Aduan Kerosakan Komputer								
MAKLUMAT PELAPOR ADUAN									
Nama Pemohon	Syafiq Azwan								
Jawatan	Pegawal Syariah								
Jabatan	Jabatan Ketua Menteri Melaka								
Bahagian/Unit Bahagian Teknologi Maklumat & Komunikasi									
Alamat	8721 Emmerich Skyway Westchester, ND 44352-3869								
Poskod	54321								
Negeri	WP Kuala Lumpur								
No. Telefon	+1077144802250								
No. Faks	+6250721938684								
Emel	syafiq.azwan091@gmail.com								
MAKLUMAT KEROSAKAN									

- 3. Pada bahagian bawah paparan, masukkan semua butiran maklumat yang diperlukan pada bahagian **Tindakan Juruteknik.**
- 4. Klik Hantar Tindakan.

TINDAKAN JURUTEKNIK		
Status Tindakan *	Sila Pilih	~
Nota Juruteknik *		
		4
	HANTAR TINDAKAN	4
		-
AUDIT TRAIL		
30 Oct, 2019 07:02 pm	Aduan telah dimajukan kepada Webster Wuckert (comp.juruteknik1)   Di	edge Operator

#### 4.2 Arkib Senarai Aduan

1. Klik Aduan Kerosakan Komputer pada bahagian kiri paparan.



2. Klik Arkib Senarai Aduan seperti paparan di bawah.



3. Sekiranya pautan **Arkib Senarai Aduan** diklik, paparan Arkib Senarai Aduan Komputer bagi Juruteknik akan dipaparkan.

Sena	rai Ac	duan	Kerosał	kan Ko	mputer (AF	rkib)													
Filter:	Туре	to filte	¥r		Q									Show:	10 ~	COPY	EXCEL	PDF	≡ ~
No	. ^	N Li	o. aporan	¢	Nama Pelapor	¢	Jenis Kerosakan	¢	Item/Jenis Sistem	¢	Tarikh Aduan	0	Tarikh Selesai	\$	Status	\$	Durasi 🗘	Tindak	kan 🗘
									No data a	vailable in	table								
Showi	ng 0 to	0 of 0	entries															•	⊢ →

1. Klik Aduan Kerosakan Komputer pada bahagian kiri paparan.



2. Klik Laporan Aduan Kerosakan Komputer seperti paparan di bawah.



3. Sekiranya pautan **Laporan Aduan Kerosakan Komputer** diklik, paparan Laporan Aduan Kerosakan Komputer akan dipaparkan.

Lapora	an Adu	an Kerosakar	n Komp	outer					
Filter:	Type to f	ilter	(	٩					Show: 10 ~ COPY EXCEL PDF = ~
No.	^	No. Laporan	0	Nama Pelapor	0	Keterangan Laporan	Tarikh Aduan	Durasi	≎ Status ≎ Tindakan ≎
1		2019/00002		Syafiq Azwan		Kerosakan Teknikal	30 Oct, 2019 06:13 pm	0	
2		2019/00001		Syafiq Azwan		asdnaskjdnkajsdnkjasd	30 Oct, 2019 06:06 pm	0	
Showing	g 1 to 2 c	of 2 entries							- 1 -